

Drogist/in

Berufstyp	Anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	Duale Berufsausbildung, geregelt nach Berufsbildungsgesetz (BBiG)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Lernorte	Betrieb und Berufsschule



■ Was macht man in diesem Beruf?

Drogisten und Drogistinnen beraten ihre Kunden z.B. über die Inhaltsstoffe von Kosmetika, bestimmten Lebensmitteln, Körperpflege- oder Waschmitteln. Darüber hinaus klären sie über die Anwendung von Heil- und Hilfsmitteln sowie von freiverkäuflichen Arzneimitteln, über Einsatzgebiete und umweltfreundliche Entsorgung von Pflanzenschutzmitteln oder Insektengiften auf. Sie empfehlen geeignete Produkte, nehmen Filme für die Entwicklung im Labor entgegen und bedienen die Kasse.

Durch ihr Wissen über die Kundenwünsche aus der Kundenbetreuung gestalten sie die Sortimentsauswahl mit. Sie bestellen Waren, nehmen diese an und lagern sie. Um die Waren ansprechend zur Geltung zu bringen, gestalten und dekorieren sie Schaufenster und Verkaufsräume. Darüber hinaus planen und realisieren sie verkaufsfördernde Maßnahmen und übernehmen organisatorische und kaufmännische Tätigkeiten im Personal- und Rechnungswesen.

■ Wo arbeitet man?

Drogisten und Drogistinnen arbeiten überwiegend

- in Drogerieabteilungen von Kaufhäusern oder Supermärkten
- in Fachgeschäften, die Drogerieartikel führen
- im Großhandel für kosmetische Erzeugnisse und Körperpflegemittel oder pharmazeutische Produkte

Im Einzelhandel halten sie sich meist in Verkaufsräumen auf, haben aber auch in Lagerräumen zu tun. Im Büro bestellen sie z.B. telefonisch Waren oder erledigen Verwaltungsaufgaben.

■ Worauf kommt es an?

- **Kommunikationsfähigkeit** sowie **Kunden- und Serviceorientierung** erleichtern Kundenberatungen über das Warenangebot. Der Umgang mit Kunden und Lieferanten erfordert **Kontaktbereitschaft**. Durch **Einfühlungsvermögen** und ein **freundlich-gewinnendes Wesen** werden in Verkaufsgesprächen die Kundenwünsche erkannt und passende Angebote überzeugend präsentiert.
- **Mathematikkenntnisse** sind insbesondere für das Berechnen von Preisen und Rabatten notwendig. Im Umgang mit chemischen und pflanzlichen Materialien und in der Kundenberatung über Inhaltsstoffe von Produkten, sind Kenntnisse in **Chemie** und **Biologie** wichtig. Das Verfassen von Geschäftsbriefen und Angeboten erfordert eine gute Ausdrucksfähigkeit und sichere Rechtschreibung in **Deutsch**. Wissen in **Wirtschaft** und **Recht** erleichtert Aufgaben im Rechnungswesen.

■ Was verdient man in der Ausbildung?

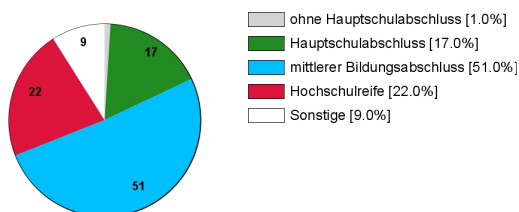
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 549 bis € 620
- 2. Ausbildungsjahr: € 616 bis € 694
- 3. Ausbildungsjahr: € 709 bis € 797

■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit **mittlerem Bildungsabschluss** ein.

Ausbildungsanfänger/innen 2008 (in %)










■ Welche Alternativen gibt es?

Wenn es mit dem Ausbildungsplatz zum Drogist/zur Drogistin nicht klappt, hier eine kleine Auswahl von Alternativberufen mit vergleichbaren Ausbildungs- bzw. Tätigkeitsinhalten:

- Kaufmann/-frau - Einzelhandel
- Kaufmann/-frau - Groß- und Außenhandel
- Handelsassistent/in - Einzelhandel
- Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r
- Kosmetiker/in

■ Ausbildungsplatz gesucht? Weitere Informationen gewünscht?

	Betriebliche Ausbildungsstellen und Praktikumsstellen findet man in der Online-JOBBÖRSE: www.jobboerse.arbeitsagentur.de
	Schulische Ausbildungsplätze gibt es in der Aus- und Weiterbildungsdatenbank KURSNET: www.kursnet.arbeitsagentur.de
	Weitere Berufsinformationen mit ausführlichen Ausbildungs- und Tätigkeitsbeschreibungen, Bildern und Filmen gibt es in der Datenbank BERUFENET: www.berufenet.arbeitsagentur.de
	Einblicke in Ausbildung und Beruf gibt es in zahlreichen Filmen im Internet unter www.berufe.tv
	Informationen zu Ausbildung und Beruf für Schüler und Schülerinnen bis Klasse 10 bietet planet-beruf.de, z.B. Tagesabläufe von Auszubildenden: www.planet-beruf.de >> Berufe finden >> Berufe A - Z
	Infomappen (planet-beruf.de), Internet-Plätze, weitere Medien und Informationen findet man im Berufs-Informations-Zentrum (BiZ) in den Agenturen für Arbeit. Zusätzliche Informationen über das BiZ - auch die Adressen der Berufs-Informations-Zentren - bekommt man hier: www.arbeitsagentur.de >> Bürgerinnen & Bürger >> Ausbildung >> Berufs-Informations-Zentren
	Terminvereinbarungen für ein Beratungsgespräch bei der Agentur für Arbeit vor Ort: Tel. 01801 / 555111 (Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise höchstens 42 ct/min)